

## Bilag 7a

### Resumé vedrørende opinionsundersøgelse blandt det danske internetsamfund – dansk version

#### **Undersøgelse blandt dansk internetbrugere (oktober 2008)**

Dette dokument giver et resumé af en undersøgelse, som er gennemført for at vurdere vigtigheden af forskellige organisationer i det danske internetsamfund. Undersøgelsen blev gennemført for at give danske internetbrugere mulighed for at udtrykke deres mening om vigtigheden af forskellige organisationer med det formål at give IT- og Telestyrelsen bedre mulighed for at afgøre om dotDK's støtteerklæringer opfylder Udbudsmaterialet og domænelovens kriterium.

**Baggrund:** I juni 2008 valgte IT- og Telestyrelsen dotDK, en dansk nonprofit-forening, frem for den hidtidige operatør DIFO på baggrund af et udbud, der omfattede 21 minimumskrav og 7 formålskriterier. dotDK blev efterfølgende mødt med endnu en betingelse, nemlig: "... udbudsmaterialets afsnit 3.2.1 angiver, at *"[d]er skal som minimum indsendes støtteerklæringer fra fire **vigtige** organisationer i det danske internetsamfund for at opfylde kravet om bred repræsentation"*. (vores fremhævning). dotDK har indsendt 19 støtteerklæringer. Denne undersøgelse er gennemført for at afgøre, om de danske internetbrugere anser organisationerne, som har givet støtte til dotDK, for "vigtige".

**Metode:** Zapera.com A/S (www.zapera.dk), som er et anerkendt dansk analyseinstitut, har i oktober 2008 gennemført en uvildig undersøgelse blandt et repræsentativt udsnit på 1012 danske internetbrugere. Forarbejderne til domænelovens § 6, stk. 1, foreskriver følgende: *"Betegnelsen det danske internet-samfund skal forstås bredt og omfatter i princippet enhver, der har registreret et internet-domænenavn eller som bruger internettet eller i øvrigt har en interesse i internettets udvikling."* (vores understregning). Hver respondent blev bedt om at vurdere hver af 1) de 19 organisationer, som støtter dotDK og 2) de 13 DIFO-medlemmer. Respondenterne blev ganske enkelt bedt om at give udtryk for, om hver organisation var "vigtig", "ikke vigtig" eller "ved ikke".

**SAMLET RESULTAT:** Nedenstående figur viser, at mindst 23 % af danske internetbrugere anser ALLE dotDK's støtter for "vigtige". Mindst 47 % af danske internetbrugere anser 11 af dotDK's støtter for "vigtige", hvilket svarer til de 11 DIFO-medlemmer, som 47 % eller derover anser for vigtige. Disse resultater viser generelt, at danske internetbrugere synes, at dotDK's støtter er "vigtige". Deres støtteerklæringer opfylder således de kriterier, som IT- og Telestyrelsen har anført.

**%\* af danske internetbrugere som anser en organisation for "Vigtig"**

| dotDK Supporters                             | Vigtig | DIFO members                                   | Vigtig |
|--|--------|--|--------|
| DH - Danske Handicaporganisationer           | 69%    | Forbrugerrådet                                 | 84%    |
| HK Danmark                                   | 60%    | IT-Branchen                                    | 69%    |
| Fullrate                                     | 58%    | FDIH-foreningen for Distance-og Internethandel | 69%    |
| Foreningen of Danske Domæneregistranter      | 56%    | Finansrådet                                    | 66%    |
| Danmarks Rejsebureau Forening                | 55%    | Dansk Industri                                 | 66%    |
| Security6net                                 | 55%    | Dansk Erhverv                                  | 59%    |
| Crossroads Copenhagen                        | 55%    | Dansk IT                                       | 57%    |
| Foreningen af Kommunale IT-chefer (KIT@)     | 49%    | Advokatsamfundet                               | 54%    |
| DK Registrar                                 | 49%    | OSL (Foreningen af open source Leverandører)   | 51%    |
| FDIM-Foreningen af Danske Interaktive Medier | 48%    | IBFO (Internet Branchens Fælles Organisation)  | 48%    |
| One.com                                      | 47%    | DKUUG (Dansk UNIX-system Bruger Gruppe)        | 47%    |
| Væksthus Hovenstadsregionen                  | 39%    | Horesta  | 46%    |
| Jthnet                                       | 38%    | FDA (Forenede Danske Antenneanlæg)             | 39%    |
| Accura Advokatkontor                         | 32%    |  |        |
| Text100                                      | 32%    |  |        |
| AB NameISP                                   | 32%    |  |        |
| GIGAHOST ApS                                 | 32%    |  |        |
| iD-COM                                       | 27%    |  |        |
| DTO  | 23%    |  |        |

\*Undersøgelsen er gennemført af analyseinstituttet Zapera. Der er i alt gennemført 1012 CAWI-interview med befolkningen på 18 år eller derover i oktober 2008

### Yderligere resultater:

1. Den overordnede vigtighed af dotDK's støtter er enslydende på tværs af aldersgrupperne – Dette viser, at alle danske internetbrugere har samme holdning til vigtigheden af disse organisationer.
2. Den overordnede vigtighed af dotDK's støtter er enslydende på tværs af køn: De mandlige respondents vurdering af vigtigheden af disse organisationer afviger ikke væsentligt fra de kvindelige respondents vurdering.
3. Den overordnede vigtighed af dotDK's støtter er enslydende på tværs af de danske regioner: vurderingen af dotDK's støtter er stærk på tværs af Danmark, fra Jylland til København. Vurderingen af vigtigheden afviger ikke væsentligt på tværs af geografiske områder.
4. INGEN af dotDK's støtter anses for "ikke vigtige" af mere end 46 % af de danske internetbrugere. Dette medfører, at enhver bedømmelse der angiver, at det er "ikke vigtige" organisationer, er udtryk for en mindretalsholdning.
5. dotDK's støtte fra leverandørsegmentet er særlig stærkt: dotDK har modtaget adskillige støtteerklæringer fra det danske internetsamfunds "leverandør"-segment. 49 % af de danske internetbrugere anser DKregistrar, som repræsenterer snesevis af registratorer og omkring 25 % af alle .dk-registreringer, for at være vigtig. Blandt de, som ejer et domæne, stiger antallet til 57 %.

Når man tilføjer One.com, som er landets førende .dk-registrator og ikke er medlem af DKregistrar, udgør disse 40 % af alle .dk-registreringer, og den samlede vigtighedsscore stiger til 55 % blandt internetbrugere. Det skal endvidere bemærkes, at næsten to tredjedele (63 %) af de domæneejere, som påvirkes mest af administrationen, mener, at disse to samlet er "vigtige".

Afslutningsvis er der flere danske internetbrugere, der anser DKregistrar (49 %) for at være vigtig end der er brugere, der anser DIFO-medlemmerne FDA (39 %), IBFO (48 %), DKUUG (47 %) og Horesta (46 %) for at være vigtige.

6. dotDK's støtter opfylder endda DIFO's definition på vigtighed: DIFO's vedtægter kræver, at de udelukkende optager "vigtige" organisationer. FDA er anført som medlem af DIFO på DIFO's hjemmeside, selvom kun 39 % af de danske internetbrugere anser FDA for at være vigtig. 39 % må således anses for at være grænsen for at være "vigtig" nok for DIFO. 11 af dotDK's støtter overstiger 39 %.

DIFO's vel offentliggjorte indsendelse til IT- og Telestyrelsen om dette emne tilkendegav, at kun 1 af dotDK's støtter (FDIM) var "vigtig" nok til at blive medtaget i IT- og Telestyrelsens bedømmelse. DIFO's holdning var tilsyneladende baseret på interne analyser og juristers responsummer. dotDK's fremgangsmåde gik ud på at spørge samfundet og LYTTE til det, som samfundet anser for at være vigtigt.

Den fuldstændige undersøgelse er tilgængelig på [www.dotdkregistry.dk](http://www.dotdkregistry.dk).